



如何申報壞卡

如果您認為您的 Clipper 卡是壞卡，請將本表格填妥並連同您的 Clipper 卡一起提交以獲得換發新卡或退款。

- 如果 1) 您持有 Clipper 卡還不到一年，2) 卡上沒有看到裂紋或戳痕之類的破損，那麼您的卡可能是壞卡。
- 如果您的 Clipper 卡被損壞或持有時間超過一年，請撥打 877.878.8883 聯絡 Clipper 客戶服務部尋求協助。我們收取 \$5 手續費為您換發新卡。
- 如果我們判斷您的卡不是壞卡或並未受損，我們會將卡送還給您。不需要收取任何費用。

請將填妥的表格連同您的 Clipper 卡一起寄至以下地址。從收到申請的時間開始，通常需要最多五 (5) 個工作天來處理您的申請。

如果您想要立刻更換您的卡，請撥打 877.878.8883 聯絡 Clipper 客戶服務部，以查明您是否可以親自前來辦理換發 Clipper 卡。

第一步：持卡人聯絡資訊 此資訊必須符合您的 Clipper 卡註冊資訊。

名字 _____ 中間名縮寫 _____ 姓氏 _____
寄付帳單地址 _____ 門牌號碼 _____ 城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____
郵寄地址 _____ 門牌號碼 _____ 城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____
(如果與寄付帳單地址不同)
日間聯絡電話 _____ 晚間聯絡電話 _____ 電子郵寄地址 _____

第二步：問題說明

請描述當您嘗試使用您的卡時所遇到的問題 (例如無法在讀卡機上成功讀出)。請以正楷書寫。

第三步：所申請行動 請單選。

更換我的 Clipper 卡並歸還我的餘額。

請勿更換我的 Clipper 卡，只退回我的餘額。

*退款有某些限制條件。請撥打 877.878.8883 查詢詳情。

第四步：付款與授權

壞卡不需要收取任何費用。然而，如果您的 Clipper 卡已經損壞，您必須支付 \$5 手續費申請換發新卡 (包括餘額歸還) 或 \$5 管理費來處理您的 Clipper 卡餘額退款 (不換發新卡)。在下面授權付款。

信用卡類型 (勾選一項)： MasterCard Visa Discover American Express

信用卡號碼 _____ 到期日 (月/年) _____ 安全代碼 _____

備註：請確保上面提供的寄付帳單地址符合此信用卡帳戶的寄付帳單地址。

我一旦簽名，即表明我同意表格中所述的條款和條件，並授權 Metropolitan Transportation Commission (大都會交通委員會) 或其代理商 Cubic Transportation Systems 從信用卡帳戶中轉帳以支付指定費用。

簽名 _____ 日期 _____

第五步：送交卡和表格 請確定將您要更換的 Clipper 卡與本表格一起送交。

寄至：Clipper Customer Service, PO Box 318, Concord, CA 94522-0318

如果您對您的申請有任何疑問，請撥打 877.878.8883 聯絡 Clipper 客戶服務部。

請瀏覽 clippercard.com/privacy 查閱 Clipper 隱私權原則

本公司專用： CSN _____ Date _____ CSR _____ Ref# _____