



CLIPPER 壞卡換發申請表

如何處理壞卡

如果您認為您的 Clipper 卡壞了，請填妥本表格並連同您的 Clipper 卡一起送交，以申請換發新卡或要求退款。

- 如果 1) 您只使用了這張卡不到一年，而且 2) 卡上沒有明顯的破損，如斷裂或打孔，可能表示您的卡已經壞了。
- 如果您的卡已受損或使用超過一年，請致電 877.878.8883 與 Clipper 客戶服務部聯絡以尋求協助。我們收取 \$5 元費用為您換發新卡。
- 如果我們確定您的卡並沒有壞或受損，我們會將它退還給您。不收取任何費用。

將填妥的申請表與 Clipper 卡一起寄至以下地址。自收到要求之日算起，通常需要五 (5) 個工作天的時間處理。

如果您有意立即更換您的卡，請撥 877.878.8883 與 Clipper (路路通) 客戶服務部聯絡，以瞭解您是否可以親自去辦理更換。

步驟 1：持卡人聯絡資訊 此資訊必須與您的 Clipper 卡註冊資訊吻合。

名字 _____ 中間名縮寫 _____ 姓氏 _____

帳單地址 _____ 公寓號碼 _____ 城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____

郵寄地址 _____ 公寓號碼 _____ 城市 _____ 州 _____ 郵遞區號 _____
(如果與帳單地址不同)

日間電話號碼 _____ 夜間電話號碼 _____ 電子郵件地址 _____

步驟 2：問題的解釋

請描述您嘗試使用 Clipper 卡時遇到的問題 (如：無法用讀卡機刷卡)。請以正楷填寫。

步驟 3：處理要求 請選擇一項。

- 換發新卡並將舊卡內餘額充值到新卡上。 不換發新卡；只退還餘額。
*退款有某些限制。詳情請洽 877.878.8883。

步驟 4：付款方式和授權

換發壞卡不收取額外費用。但是，如果您的卡已受損，我們將收取 \$5 元為您換發新卡 (包括恢復餘額)，或者收取 \$5 元以退還您的 Clipper 卡餘額 (不換發新卡)。授權付款方式如下。

信用卡類型 (請勾選一項)： MasterCard Visa Discover

信用卡號碼 _____ 到期日 (月 / 年) _____ 3 位數驗證碼 _____

備註：請確保您上面提供的帳單地址與信用卡帳戶的帳單地址吻合。

本人一旦簽名，即表示我同意申請表上註明的條款和條件，並且授權大都會交通委員會 (Metropolitan Transportation Commission) 或其代理機構 Cubic Transportation Systems 從信用卡帳戶轉帳以支付指定的費用。

簽名 _____ 日期 _____

步驟 5：送交 CLIPPER 卡和申請表 請務必連同本表格一起寄回您的 Clipper 卡。

郵寄至：Clipper Customer Service, PO Box 318, Concord, CA 94522-0318
如果您對申請有任何問題，請致電 877.878.8883 聯絡 Clipper (路路通) 客戶服務部。
請至 clippercard.com/privacy 查看 Clipper 隱私權政策

內部專用： CSN _____ Date _____ CSR _____ Ref# _____