

不熟悉 Clipper (路路通)?



Clipper 卡可自動計算出您乘車的費用，包括所有的折扣和轉車票。只需輕觸即可上路！

您可以給任何參與灣區公共交通系統增加現金價值或適用通行票的任意組合。

地點	獲得一張卡	充值到卡上
clippercard.com	✓	✓
BART, Muni, Golden Gate Ferry 和 SMART 售票機 (BART 售票機只有現金價值)	✓	✓
VTA 售票機	—	✓
許多 Walgreens 和 Whole Foods Market 商店及其他參與的零售店	✓	✓
參與的公共交通系統售票處	✓	✓
Clipper 客戶服務中心	✓	✓
Clipper 客戶服務部 877.878.8883	✓	✓
您的工作交通福利計劃	✓	✓

成人 Clipper 卡成本費是 \$3。所有售票機都可以進行現金充值。通行證的提供程度不同。

在網站 clippercard.com 上有零售店、客戶服務中心、售票機和充值機地點的完整名單。

使用 Clipper 卡乘坐以下 公共交通系統：

AC Transit
BART
Caltrain
City Coach
County Connection
Dumbarton Express
FAST
Golden Gate Transit and Ferry
Marin Transit
Muni
Petaluma Transit
SamTrans
San Francisco Bay Ferry
Santa Rosa CityBus
SMART
SolTrans
Sonoma County Transit
Tri Delta Transit
Union City Transit
VINE
VTA
WestCAT
Wheels

保護您的 Clipper 卡及餘額

- 您可以免費註冊 Clipper 卡。請上網 clippercard.com 或致電 877.878.8883 註冊 Clipper 卡。
- 僅需支付一小筆費用，即可辦理補發並恢復卡內餘額。
- 請勿在卡上鑽孔打洞、彎折卡片或進行改造，以免影響正常使用。



Clipper (路路通) 卡是灣區大多數交通系統都接受的一種綜合交通卡。

請聯繫我們

如需幫助或有疑問？
請聯繫我們。

電話： 877.878.8883

傳真： 925.686.8221

聽障專線 711 或 800.735.2929
(TTY/TDD): (並輸入 [Clipper])

網址： clippercard.com

電郵： custserv@clippercard.com

郵寄地址： P.O. Box 318
Concord, CA 94522-0318

關注：



Bay Area Clipper



Clipper (路路通)

您的綜合交通卡

灣區捷運系統
(BART)



使用 Clipper (路路通) 卡

上車刷卡和下車刷卡

1. 在 BART 票閘口上方或無障礙票閘口側面找到 Clipper 卡讀卡器。
2. 將您的卡持平對著讀卡器上的 Clipper 標誌。
3. 讀卡器會顯示 [OK]，然後閘口會打開。
4. 您的旅程結束時，將您的卡再次放到讀卡器上輕觸刷卡下車。
5. 讀卡器會計算您的正確票價並顯示剩餘金額。

如果您所搭乘的公共交通服務並非按您的實際乘車距離收費，您只需在上車時刷卡——下車時無需刷卡。

用 Clipper 卡的支付方式

您可以使用三種價值來乘坐 BART：

- 現金價值，適用於所有參與的公共交通系統，成人、青少年、長者和殘障乘客皆可使用
- 為成人乘客提供的高價值折扣 (HVD)
- Muni 成人 [A] 快捷通行票，只適用於三藩市車站間的 BART 旅程

BART 售票機只出售現金價值。**HVD** 票只能透過 **Clipper** 自動充值功能或交通福利計劃購買。



轉車

Clipper 卡記錄您的行程並自動為 BART 和 AC Transit、County Connection、Muni、Tri Delta Transit、VTA、WestCAT 和 Wheels 之間的轉車打折。請查閱網站 511.org 以瞭解有關票價、通行票和轉車政策的詳情。

保持餘額

某些公共交通系統要求您保持最低餘額以在其系統中使用 Clipper 卡。請查閱網站 clippercard.com 以瞭解 BART 和其他公共交通服務的最低餘額規定。

Clipper 卡自動充值

永遠不會金額不足！在網站 clippercard.com 上設定自動充值功能，當您的現金餘額或 HVD 低於 \$10 時，就可以透過您的信用卡或銀行帳戶自動增加現金價值或 BART HVD 票到您的 Clipper 卡上。您也可以為其他公共交通服務的通行票設定自動充值功能。

查看您的餘額

當您輕觸您的卡時，讀卡器會顯示出您的現金價值或 HVD 餘額或通行票到期日。您也可以 BART 售票機、上網或透過 Clipper 客戶服務部查看您的餘額。

請查閱 clippercard.com 以瞭解有關 Clipper 的更多資訊，包括在 BART 上使用 Clipper 卡的詳情。

常見問題

Clipper 卡有任何 BART 折扣嗎？

如果您在成人 Clipper 卡上增加 BART HVD 票，則您乘坐 BART 時可享有 6.25% 的折扣 (\$45 可購買價值 \$48 的票，\$60 可購買價值 \$64 的票)。有青少年、長者或 RTC Clipper 卡的乘客可以充值現金價值，並自動獲得正確的折扣。

Clipper 乘客還可以通過避免 BART 紙質車票附加費來省錢 (成人 50 美分，青少年 25 美分，長者和殘障乘客 19 美分)。

我可以用 Clipper 卡在 BART 車站停車嗎？

您不能用 Clipper 卡上的價值支付 BART 停車費，但您可以設立 EZ Rider 停車帳戶並且連結至您的 Clipper 卡。BART 會從您提供的信用卡中收取固定費用。您每次停車並且在停車驗證機上刷卡，BART 就會從您的停車帳戶中扣除停車費用。請查閱 clippercard.com/bart 以瞭解更多資訊。

如果我的卡上沒有足夠的金額完成行程怎麼辦？

在 BART 補票機上增加您需要的現金價值。補票機只接受現金，不能使用信用卡 / 借記卡，找零金額最多 \$4.95。如果您的 HVD 餘額不夠支付票價，Clipper 將會從您卡上的現金餘額中扣除全額票價。



現金價值與 BART HVD 票有何區別？

您可以在所有適用 Clipper 卡的公共交通系統中使用現金價值。您可以在售票機、零售店、公共交通系統售票處、Clipper 客戶服務中心、上網、用手機或透過您的交通福利計劃增加現金價值。

BART HVD 票只有 \$48 和 \$64 兩種面值 (是現金價格 6.25% 的折扣) 並且只能用於 BART。您只能透過設定自動充值功能或您的交通福利計劃獲得 HVD 票。

折扣卡

青少年、長者和殘障人士可以得到優惠乘車的 Clipper 卡。請通過以下方式瞭解更多資訊：

- 上網站: clippercard.com/discounts
- 致電: 877.878.8883
- 聽障專線 (TTY/TDD): 711 或 800.735.2929 (並輸入 [Clipper])